

# PANASZBEJELENTŐ

## ÜGYFÉL ADATAI

Név:

---

Lakcím/Székhely:

---

Levelezési cím:

---

E-mail cím:

---

Telefonszám:

---

Értesítés módja:  levél,  e-mail.

---

## ADATOK

Ügyfél azonosító (ID):

---

Szerződésszám azonosító:

---

Ügyfélszám:

---

Panasztétel időpontja:

---

Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása):

---

---

---

---

## PANASZ OKA

- Nem nyújtottak szolgáltatást
- Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
- Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották
- A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
- Téves tájékoztatást nyújtottak
- Hiányosan tájékoztatták
- Nem elégedett az ügyintézés körülményeivel

- Díj változtatásával nem ért egyet
- Egyéb szerződéses feltétellel nem ért egyet
- Kár keletkezett
- Kártérítés összegével nem ért egyet
- Elutasított / Nem megfelelő kártérítés
- Szerződés felmondása
- Egyéb panaszja van

Egyéb típusú panasz megnevezése:

---

